

Programma van Eisen
ROK losse toestellen - Spelen in de buurt Tilburg 2025-2028

projectnummer 93509674
perceel 1 Robinia
Versie: 2.0 dd 15-10-2024

Inhoudsopgave:	
1. Project (PRO)	conformiteiten project en proces algemeen
2. Personeel (PER)	conformiteiten personeel en communicatie
3. Ontwerp (ONT)	conformiteiten ontwerp en bijbehorende participatie
4. Uitvoering (UIT)	conformiteiten uitvoering en oplevering
5. Duurzaamheid (DUU)	conformiteiten duurzaamheid
6. Ondergronden (OND)	conformiteiten m.b.t. ondergronden
7. Speelvoorzieningen (SPV)	conformiteiten m.b.t. speel-, sport- en ontmoetingsvoorzieningen
7. Garantie (GAR)	conformiteiten garantie en nazorg
8. Offerte (OFF)	conformiteiten offerte

Door in te schrijven gaat inschrijver akkoord met dit Programma van Eisen

	1. Project. De opdrachtnemer dient:
PRO1	Zich in te spannen om de opdrachtgever te ontzorgen, pro actief mee te denken en mede zorg te dragen voor een goede werksfeer in de opdrachten.
PRO2	Kennis te hebben genomen van alle aangeboden documenten en deze toe te passen en verbeteren waar nodig.
PRO3	Na gunning deel te nemen aan een startoverleg. Dit ter kennismaking met alle partijen en de werkprocessen door te nemen t.b.v. voorbereiding en uitvoering.
PRO4	Het voortouw te nemen voor alle stappen zoals opgenomen in het werkproces. Hierbij is de opdrachtgever ondersteunend en zonodig bepalend bij tegenstrijdige eisen en wensen. De stappen binnen het werkproces worden nagekomen en afwijkingen worden schriftelijk overeengekomen met de opdrachtgever.
PRO5	Mee te werken aan alle diensten die nodig zijn om te komen tot de realisatie van de levering en plaatsing van een speeltoestel eventueel met valondergrond (bijv. participatie, ontwerp en toezicht bij uitvoering), welke nader worden afgekaderd per opdracht.
PRO6	In de offerte, in het eventuele ontwerp en tijdens uitvoering ervoor te zorgen dat bij inschrijving beloofde leveringen, diensten en prijzen verwerkt/toegepast worden.
PRO7	Bij de opdrachtgever de benodigde projectinformatie op te vragen.
PRO8	De opdrachtgever te ondersteunen om haar speelareaal op orde te houden en alle informatie over speeltoestellen en eventuele ondergronden te verstrekken ten behoeve van een goede administratie in het beheerssysteem (Playmapping).
PRO9	De administratieve last voor de opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken. Alle communicatie verloopt via het mailadres van de kwaliteitsmedewerker Spelen van afdeling Ruimtelijke Uitvoering. Informatie wordt zoveel mogelijk gebundeld en niet in losse mails of apps verstuurd.
PRO10	Te weten dat nadere overeenkomsten binnen de raamovereenkomst 1 op 1 worden gegund. Indien er twijfel is over prijsstelling of prijs-kwaliteitverhouding zal de opdrachtgever een offerte opvragen bij een andere contractant binnen de raamovereenkomst.
PRO11	Na gunning van de raamovereenkomst een "plan van aanpak bouw- & reststoffen en V&G-plan" op te stellen en in te dienen voor het uitvoeren van in principe alle nadere overeenkomsten.
PRO12	Jaarlijks een gesprek te voeren over de samenwerking tussen OG en ON.
PRO13	Dient te werken binnen de kaders van de AVG (algemene verordening gegevensbescherming).
PRO14	Te weten dat de partij die buiten werkt ISO 9001 of vergelijkbaar moet hebben.

2. Personeel. De opdrachtnemer dient in te zetten of te kunnen beschikken over:

PER1	Een coördinerend projectleider/uitvoerder/toezichthouder voor de gehele voorbereiding, eventuele participatie, de gehele uitvoering tot en met de oplevering. Deze persoon stuurt en controleert eigen uitvoeringsploegen en die van onderaannemers. Deze persoon is verantwoordelijk voor het fysieke kwalitatieve eindresultaat en is gedurende de gehele opdracht het vaste aanspreekpunt.
PER2	Ondersteunend personeel dat de coördinerende projectleider vanuit hun specialiteit kan aanvullen en ondersteunen met het opstellen van onder andere ontwerp, participatie, communicatie, calculatie, offertes.
PER3	Voldoende en geschikte (gediplomeerde) medewerkers om de toestellen te kunnen plaatsen.
PER4	Personeel dat de Nederlandse taal beheerst, indien zij met de stakeholders in contact kan komen.
PER5	Personeel met VCA** of vergelijkbaar, indien zij buiten worden ingezet.

De opdrachtnemer dient:

PER6	Te weten dat zij de projectleider mag wisselen, mits daar een goede inwerkperiode voor wordt gehanteerd en dit wordt overlegd met de opdrachtgever.
PER7	Binnen maximaal 5 werkdagen op passende wijze vragen, klachten en meldingen van stakeholders te beantwoorden of naar de opdrachtgever op te schalen. Hetzij met een oplossing/antwoord of een passende toelichting op vervolgstappen.

3. Ontwerp. De opdrachtnemer dient, voor de gevallen waar het van toepassing is bij proces Toevoegen Toestel:

ONT1	De verantwoordelijkheid voor een goed en passend ontwerp te nemen dat ook verantwoord, betaalbaar en veilig in stand te houden is na realisatie.
ONT2	Zich vooraf op de hoogte te stellen van de situatie ter plaatse.
ONT3	Ontwerpen te maken binnen de randvoorwaarden zoals opgenomen in <i>Richtlijnen ROK Speeltoestellen 25-28</i> . Bij elk ontwerp moet een korte onderbouwing en een calculatie worden aangeleverd. Dit mag in eigen lay-out en opmaak.
ONT4	De verantwoordelijkheid te nemen voor het uitvoeren van de burgerparticipatie inclusief een gedegen verwachtingsmanagement, afhankelijk van het proces dat doorlopen moet worden.
ONT5	De burgerparticipatie te doen binnen de randvoorwaarden zoals opgenomen in <i>Communicatie ROK Speeltoestellen 25-28</i> . De ingezette middelen dienen hiertoe leesbaar en bruikbaar te zijn voor iedere burger. De kosten van de ingezette middelen dienen in het budget te zijn opgenomen.
ONT6	Bij het ontwerpen het kind en de speelwaarde voorop te zetten en inwoners hierin mee te nemen.
ONT7	Op te komen voor doelgroepen die niet aanwezig zijn bij participatiemomenten, maar wel van belang zijn. Bijvoorbeeld bij het ontwerp 'inclusief' te denken voor kinderen en volwassenen met een handicap.
ONT8	Een website beschikbaar te hebben waarop de ontwerpen, met korte ontwerptoelichting en referentiebeelden van de toestellen worden getoond aan inwoners en andere stakeholders t.b.v. de participatie.
ONT9	Te zorgen voor correct verwachtingsmanagement naar inwoners. Het ontwerp wordt gerealiseerd binnen het gecommuniceerde budget en planning.
ONT10	Zelfstandig de mogelijke participatie tools toe te passen (denk aan digitale enquêtes).

4. Uitvoering. De opdrachtnemer dient:

UIT1	De opdracht veilig, heel, schoon en gebruiksklaar op te leveren.
UIT2	Werkzaamheden aan speeltoestellen en ondergronden uit te voeren volgens richtlijnen uit <i>Richtlijnen ROK Speeltoestellen 25-28</i> .
UIT3	Te weten dat indien er onduidelijkheid over afwerking bestaat bij uitvoering, er standaard RAW 2020 en UAV 2012 als handvat wordt gebruikt.
UIT4	De GOC aannemer de ruimte te geven voor het regulier onderhoud.
UIT5	Contact te hebben met de GOC aannemer voor het ophalen van her te gebruiken onderdelen van toestellen die verwijderd worden.
UIT6	De opleveringsinspectie te organiseren binnen 1 week na afronding werkzaamheden en uit te nodigen: de GOC aannemer, de kwaliteitsmedewerker van de opdrachtgever en de door de opdrachtgever ingebrachte inspecteur.
UIT7	Punten die tijdens toezicht of bij oplevering worden geconstateerd en aangepast moeten worden, afhankelijk van urgentie, gelijk of anders uiterlijk 3 weken na oplevering aangepast te hebben.
UIT8	De kosten te dragen van een tweede inspectie indien die nodig is na het oplossen van de eerdere inspectiepunten.
UIT9	De benodigde certificaten en documentatie tbv Playmapping te overhandigen aan inspectiebureau en Opdrachtgever bij oplevering of een anders afgesproken moment.
UIT10	Tijdens de uitvoering van de opdracht onveilige situaties op het werk te voorkomen of deze op passende en veilige wijze af te zetten. De verantwoordelijkheden in kader van de WAS liggen van het moment van opdrachtverlening tot en met de definitieve oplevering bij de opdrachtnemer.
UIT11	Indien er bij het startmoment van de uitvoering schade zichtbaar is aan de omgeving of andere zaken die afwijken van de normale inrichting, verantwoordelijkheid te nemen voor de vastlegging daarvan (foto) en dit gelijk bij de opdrachtgever kenbaar te maken.
UIT12	Op plaatsen waar kinderen spelen, grond toe te passen die voldoet aan de kwaliteitsklasse landbouw/natuur (Achtergrondwaarde-AW2000).
UIT13	Structuurbederf van bodem en ingesloten laagtes ontstaan door de uitvoering van de werkzaamheden te herstellen (tenzij overgedragen aan GOC aannemer).
UIT14	Te zorgen voor een veilige werkplek voor haar medewerkers en te zorgen voor alle middelen die daarvoor nodig zijn (vast gelegd in een V&G plan).
UIT15	De bereikbaarheid van de woningen voor omwonenden te borgen.
UIT16	De toegankelijkheid van de woningen voor calamiteitenverkeer te borgen.
UIT17	Te zorgen voor herkenbaarheid als onderhoudsmedewerker speelvoorzieningen door kleding en voertuig.
UIT18	De revisie en oplevering te organiseren en uit te voeren conform <i>Werkwijze opleverinspectie en revisie</i> .
UIT19	Als grondroerder ervoor te zorgen dat de werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de richtlijn Zorgvuldig graven welke is verwoord in de Wet informatie-uitwisseling ondergrondse netten (WION) inclusief uitvoeren van de KLIC-melding. En de werkzaamheden uit te voeren conform richtlijn 250 van CROW 'zorgvuldig graven'.
UIT20	Ruimte en mogelijkheden op eigen terrein te hebben voor opslag van kleine toestellen en kleine hoeveelheden ondergrondmaterialen, (speel)verhardingen en speelaanleidingen.
UIT21	Bij calamiteiten direct de opdrachtgever op de hoogte te brengen en te zorgen voor veiligstellen en stabiliseren van de situatie. Eventuele werkzaamheden voortvloeiend uit de calamiteit worden afgestemd en op regiebasis verrekend.
UIT22	Gebruik te maken van werktijden tussen 7.00 uur en 19.00 uur op werkdagen.
UIT23	Verslag op te maken van de oplevering, incl overzicht van (afspraken over) restpunten en meer- minderwerk.
UIT24	Tijdens werkzaamheden op locatie en gedurende de werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur telefonisch bereikbaar te zijn voor zowel opdrachtgever als stakeholders.
UIT25	Geen werkzaamheden uit te voeren en geen depot te hebben in de week voor oud en nieuw.
UIT26	Te weten dat voor het afvoeren van de te verwijderen toestellen een VHIBnummer en de juiste transportformulieren gebruikt moet worden.

5. Duurzaamheid. De opdrachtnemer dient:

DUU1	Enkel handgereedschap te gebruiken dat elektrisch is.
DUU2	Hout (of houten onderdelen in te leveren producten) te leveren die voldoen aan keurmerk FSC of PEFC.
DUU3	Te garanderen dat het VOS gehalte (excl. water) voor verven met een spreidend vermogen van ten minste 15 m ² /l en voor vernissen die worden toegepast op hout, maximaal 250 g/l (met een dekkraft van 98%) bedraagt. Voor de overige verfproducten (vernissen, houtbeitsen, vloercoatings, vloerverven en verwante producten) is dat maximaal 180 g/l.
DUU4	Er voor te zorgen dat bij toestellen die voor meer dan 5% uit kunststof bestaan, het toegepaste kunststof aantoonbaar uit minimaal 50% gerecycled kunststof bestaat.
DUU5	Er voor te zorgen dat toegepast thermisch verzinkt staal in speeltoestellen voldoet aan de eisen voor thermisch verzinken conform norm NEN-EN-ISO 1461.
DUU6	Er voor te zorgen dat alle voertuigen van de leverancier, door hem in te zetten onderaannemers en/of derden die voor de uitvoering van deze overeenkomst worden ingezet dienen aantoonbaar voldoen aan minimaal de Europese emissienorm "EURO VI/EURO 6" of Stage IIIB of TIER IV.
DUU7	Zich voor te bereiden op de invoering van een zero-emissie zone door de gemeente Tilburg (1/1/2025) n.a.v. het ingroeipad.
DUU8	Er voor te zorgen dat het in valondergronden gebruikt rubbergranulaat niet meer PAK's bevat dan aangegeven in de Nederlandse norm SUM 8 PAH, ofwel de CPRG-norm of de REACH-norm.
DUU9	Geen rubber infill toe te passen in haar (kunstgras) ondergronden.
DUU10	Te weten dat de partij die buiten werkt ISO 14001 of vergelijkbaar moet hebben.
DUU11	Te weten dat de partij die buiten werkt CO2ladder 3 moet hebben.
DUU12	Te weten dat de opdrachtgever de duurzaamheid als steekproef in de uitvoering zal toetsen. Hiertoe dient de opdrachtnemer dan de nodige bewijslast voor een opdracht in te dienen.
DUU13	Er voor te zorgen dat Opdrachtgever op tijd de benodigde informatie heeft om een specifieke subsidie aan te vragen wanneer dit van toepassing is. Een van de mogelijke specifieke subsidies is de Specifieke uitkering Schoon en Emissieloos Bouwen (SPUK SEB). Indien Opdrachtgever werkt met Zero emissie Materieel, dan geeft Opdrachtnemer de benodigde informatie per materieel aan. De formats voor dergelijke specifieke subsidies worden per jaar aangepast. Ter informatie is in bijlage 22 het huidige invulformat van SPUK SEB 2024 bijgevoegd.

6. Ondergronden. De opdrachtnemer dient:

OND1	De valdempende veiligheidsondergronden gras, houtsnippers, kunstgras, grastegel, valzand, verlijmde (rubber) snippers en gietrubber te kunnen leveren en aanleggen inclusief een passende cunetopbouw en opsluiting.
OND2	Aan te kunnen tonen dat de toegepaste valdempende ondergronden aantoonbaar voldoen aan de laatste versie van de NEN-EN 1177 en/of het WAS. Ook dient de opdrachtnemer deze ondergronden zo aan te leggen dat ze in dikte en omvang passen bij het in het certificaat van het speeltoestel vermelde valhoogte en valzone.
OND3	Valdempende ondergronden in diverse kleuren te kunnen leveren en ook in staat te zijn diverse vormen en kleuren in het kunstgras/rubber aan te brengen.
OND4	Bij ontwerp zo veel mogelijk gebruik te maken van het bestaande cunet in verband het beperken van grondstromen.

7. Speelvoorzieningen. De opdrachtnemer dient:

SPV1	Een breed aanbod aan toestellen te hebben met houten robinia toestellen. - voor de leeftijdscategorieën 0 t/m 4 jaar, 4 t/m 8 jaar, 9 t/m 11 en 12+ jaar; - minimaal 12 verschillende speelfuncties (klimmen, glijden etc.); - waarbinnen nog weer minimaal 3 ontwerpen/prijsklassen voorkomen (bijv. 3 verschillende wipveren).
SPV2	Bij het aanbod van de lijn robinia de volgende kenmerken te kunnen bieden: - het zichtbare deel van het toestel moet voor minimaal 80% bestaan uit robinia hout (muv glijgoten en draaiplateaus); - het zichtbare deel is natuurlijk, zonder veel felle kleuren; - het toestel mag onderdelen van andere materialen bevatten (netten, stangen, panelen van andere materialen e.d.).
SPV3	Binnen het brede aanbod minimaal 50 verschillende voorzieningen te hebben of te kunnen maken die het samenspelen en inclusief spelen bevorderen en daarnaast minimaal 5 toestellen die het samenspelen tussen rolstoelgebonden kinderen en niet rolstoelgebonden kinderen mogelijk maken.
SPV4	Divers aanbod aan speelaanleidingen te kunnen leveren en realiseren zoals keien, boomstammen en palissaden.
SPV5	Ervoor te zorgen dat alle speeltoestellen aantoonbaar voldoen aan de relevante wettelijke verplichtingen, waaronder aan het Warenwetbesluit Attractie- en Speeltoestellen (WAS) en de meest recente versie van de NEN-EN 1176.
SPV6	Indien er twijfel is over veiligheid van speelaanleidingen of hergebruikte materialen een plekcertificering te doen.
SPV7	Bij risico-analyse, keuring en certificering een aangemelde keuringsinstantie (AKI) in te schakelen. Certificaten en rapportages moeten voorzien zijn van een stempel/logo van deze AKI.
SPV8	Een levertijd op de standaard catalogustoestellen te hanteren van 6-8 weken na schriftelijke opdracht. Uitvoering dient ook binnen 6-8 weken te geschieden.

8. Garantie. De opdrachtnemer garandeert dat:	
GAR1	Het speeltoestel zodanig wordt opgeleverd dat deze 15 jaar geen groot onderhoud meer vergt. OG zorgt voor gedegen onderhoud. Normale gebruiksslijtage, oneigenlijk gebruik, diefstal en vandalisme vallen niet onder de garantie.
GAR2	De constructie van de geleverde toestellen vervaardigd uit hout, bij normaal gebruik, een technische levensduur van minimaal 15 jaar heeft. In overleg kunnen kieren zonder vervanging worden opgelost, zodat het toestel voldoet aan het WAS en veilig bespeelbaar is.
GAR3	De onderdelen van toestellen vervaardigd uit RVS, staal, aluminium en/of kunststof, bij normaal gebruik, een technische levensduur van minimaal 25 jaar heeft.
GAR4	Garantiewerkzaamheden aan speeltoestellen en valdempende ondergronden te allen tijde door de opdrachtnemer worden uitgevoerd. De GOC neemt hiervoor contact met opdrachtnemer op. De geëiste garantie is een niet aflopende garantie.
GAR5	Zij een garantie van minimaal 15 jaar geeft op de toestellen, met uitzondering van bewegende delen. Deze garantie geldt op de gehele constructie van het toestel, inclusief montage-uren en transport. De garantie gaat in op het moment van
GAR6	Zij een garantie van minimaal 3 jaar geeft op de bewegende onderdelen van de toestellen. Deze garantie is inclusief montage-uren en transport. De garantie gaat in op het moment van ingebruikname van het gebruiksklaar opgeleverde toestel. De garantie betreft een niet aflopende garantie.
GAR7	Zij een garantie van 10 jaar geeft op defecten als gevolg van materiaal- en fabricagefouten van de volgende soorten bewegende delen: HPL vloeren en panelen, gegalvaniseerde onderdelen, harde kunststof onderdelen, niet gelakte metalen delen en houtdelen.
GAR8	Zij een garantie van 10 jaar geeft op voldoende valdempende (HIC) waarde van de veiligheidsondergronden.
GAR9	Zij een garantie van 5 jaar geeft op defecten als gevolg van materiaal- en fabricagefouten van de volgende soorten bewegende delen: hars gecoate multiplex platen, holle kunststof onderdelen, gecoate metalen onderdelen, veren en kogellagers, touw en netten constructies, betondelen, schommelkettingen en schommelzitjes. Alle toegepaste materialen hebben een hoge slagvastheid en duurzaamheid. Indien in onderdelen van toestellen trespas of een gelijkwaardig materiaal is verwerkt dient deze minimaal 10mm dik te zijn. De toegepaste coating is minimaal 5 jaar kleurvast en heeft een minimale laagdikte van 80 micron. Toegepast kunststof moet bestand zijn tegen UV straling en is minimaal 5 jaar kleur- en vormvast.
GAR10	Zij een garantie geeft van 10 jaar op de ondergronden van kunstgras en rubber. Deze garantie is inclusief montage-uren en transport. De garantie gaat in op het moment van ingebruikname van de gebruiksklaar opgeleverde ondergrond. De garantie betreft een niet aflopende garantie.
GAR11	Zij een garantie geeft van 2 jaar op functioneringsdefecten als gevolg van materiaal- of productiefouten in bewegende kunststof en metalen onderdelen en elektronische componenten.
GAR12	Zij een garantie geeft van 2 jaar op natuurlijke speelaanleidingen zijnde geen levend groen waarbij als gevolg van onjuiste plaatsing of constructie een onveiligheid wordt geconstateerd door de inspecteur.
GAR13	Garantie van het toestel blijft gelden bij onderhoud en het gebruik van 2e hands onderdelen die ter goedkeuring worden voorgelegd (niet zijnde constructieonderdelen).
GAR14	Zij tijdens de garantieperiode alle gebreken aan de toestellen en bewegende onderdelen, welke niet toe te schrijven zijn aan vandalisme en normale gebruiksslijtage, kosteloos door zal vervangen. Door slijtage van toestellen mogen geen kunststofvezels bloot komen te liggen of loslaten. Glasvezels moeten daarbij voldoen aan de norm ISO 5470.
GAR15	Zij onderdelen die ter vervanging worden besteld, dan wel onder garantie worden geleverd, in de oorspronkelijk geleverde kleur worden afgeleverd.
GAR16	Indien het toegepaste hout splijt en er binnen 1 jaar een kier van groter dan 8 millimeter ontstaat, het houten onderdeel onder garantie volledig wordt vervangen. In overleg kunnen kieren op een andere wijze worden opgelost, zodat het toestel voldoet aan het WAS en veilig bespeelbaar is. - toegepaste stammen zijn van rondhout (geen halve stammen); - toegepast kanthout is hart- en noestvrij; - toegepast hout is noest, spint- en splintervrij en afgerond; - hout dient niet verlijmd te zijn.
GAR17	Alle onderdelen van de door opdrachtnemer te leveren toestellen nog minimaal 10 jaar leverbaar zijn, gerekend vanaf het moment van leveren van het toestel. Dit binnen een levertijd van maximaal 30 werkdagen of indien urgent (veiligheidstechnisch) binnen 5 werkdagen.
GAR18	Alle toestellen zodanig zijn geconstrueerd dat de onderdelen afzonderlijk van elkaar kunnen worden vervangen indien dit noodzakelijk is.
GAR19	Bij afkeuring van een toestel in het kader van het WAS (certificatieprobleem) door de AKI keurder, dit kosteloos opgelost wordt in samenwerking met de AKI.

9. Offerte (raming). De opdrachtnemer dient:

OFF1	Op basis van de inschrijfstaat de offerte op te bouwen. De offerte dient opgebouwd te worden in de juiste werkvolgorde.
OFF2	Het kortingspercentage zoals in aanbesteding aangeboden toe te passen.
OFF3	Alles af te prijzen in na te rekenen eenheden en hoeveelheden m3, m2, m1, st enz. Dit ten behoeve van eventuele verrekening van meer- en of minderwerk en om inzicht te houden in de 'prijsbepalenden' onderdelen van de werkzaamheden.
OFF4	Posten die niet in de inschrijfstaat voorkomen en niet een catalogusobject betreffen te onderbouwen dmv een toelichting op de prijsstelling bv door een offerte van derden.
OFF5	Te weten dat catalogusprijzen vast zijn en jaarlijks op 1 januari herijkt mogen worden conform de dan geldende catalogusprijzen. Wijzigingen in prijzen kunnen desgewenst worden onderbouwd door Opdrachtnemer en zijn marktconform.